

平成28年度入院患者満足度調査

平成28年6月1日～平成28年9月9日

	平成28年度						平成27年度
	一般病棟	医療A病棟	医療B病棟	リハビリ病棟	計(名)	計(名)	計(名)
男性	11	4	4	39	58	105	94
女性	7	6	5	29	47		
30代	0	0	0	1	1	105	94
40代	1	0	0	1	2		
50代	1	2	1	6	10		
60代	3	3	3	10	19		
70代	4	2	4	15	25		
80代	7	3	1	27	38		
90代	2	0	0	8	10		
100代	0	0	0	0	0		

アンケート内容		平成28年度						平成27年度
		一般病棟 18名	医療A病棟 10名	医療B病棟 9名	リハビリ病棟 68名	合計 105名	割合(%)	割合(%)
1. (その他) 受診理由をお聞かせください。	①自宅に近い	2	6	0	6	14	13.3%	11.7%
	②知人の紹介	0	1	0	3	4	3.8%	5.3%
	③外来通院している	2	2	0	1	5	4.8%	2.1%
	④リハビリが充実している	3	1	1	7	12	11.4%	36.2%
	⑤他病院からの紹介	11	4	6	48	69	65.7%	50.0%
	⑥その他	0	1	1	3	5	4.8%	2.1%
2. (診療) 医師からの病状や検査治療についての説明は十分だったと思いますか。	①良い	4	2	6	45	57	54.3%	61.7%
	②ふつう	14	8	2	18	42	40.0%	29.8%
	③悪い	0	0	1	5	6	5.7%	8.5%
3. (I.C) 入院生活を送るうえで案内や説明は十分だと思いますか。	①良い	8	4	8	47	67	63.8%	55.3%
	②ふつう	10	6	1	18	35	33.3%	37.2%
	③悪い	0	0	0	3	3	2.9%	7.4%
4. (接遇対応) 職員の言葉使いや服装、態度はよいと思いますか。	①良い	13	6	7	51	77	73.3%	77.7%
	②ふつう	5	4	2	16	27	25.7%	18.1%
	③悪い	0	0	0	1	1	1.0%	4.3%
5. (日常生活) 話したいこと、訴えたいことをきちんと聞いてくれていると思いますか。	①良い	10	6	7	49	72	68.6%	68.1%
	②ふつう	8	4	2	15	29	27.6%	28.7%
	③悪い	0	0	0	4	4	3.8%	3.2%
6. (看護) 思ったとおりの看護が受けられていると思いますか。	①良い	10	5	5	48	68	64.8%	71.3%
	②ふつう	8	5	3	18	34	32.4%	24.5%
	③悪い	0	0	0	2	2	1.9%	4.3%
7. (患者の人権) プライバシーを守る努力がされていると思いますか。	①良い	7	5	5	47	64	61.0%	59.6%
	②ふつう	11	5	3	18	37	35.2%	36.2%
	③悪い	0	0	0	3	3	2.9%	4.3%
8. (リハビリ) リハビリに満足していますか。	①良い	13	5	6	60	84	80.0%	80.9%
	②ふつう	5	4	3	7	19	18.1%	16.0%
	③悪い	0	0	0	1	1	1.0%	2.1%
	④リハビリ なし	0	1	0	0	1	1.0%	1.1%
9. (食事) 入院中の食事は満足できていますか。	①良い	12	4	1	30	47	44.8%	50.0%
	②ふつう	4	4	5	34	47	44.8%	40.4%
	③悪い	2	0	0	4	6	5.7%	3.2%
	④食べていない	0	2	0	0	2	1.9%	6.4%
10. (療養環境) 入院生活を送るうえで、病室や諸設備は十分だと思いますか。	①良い	9	6	5	46	66	62.9%	57.4%
	②ふつう	8	4	3	20	35	33.3%	33.0%
	③悪い	1	0	0	2	3	2.9%	9.6%
11. (清潔) 院内の清掃はきちんと行われていると思いますか。	①良い	16	5	7	55	83	79.0%	61.7%
	②ふつう	2	5	2	13	22	21.0%	35.1%
	③悪い	0	0	0	0	0	0.0%	3.2%
12. (信頼) この病院に来て良かったと思いますか。	①良い	12	5	7	58	82	78.1%	64.9%
	②ふつう	5	5	0	10	20	19.0%	28.7%
	③悪い	1	0	0	0	1	1.0%	6.4%